

## Не можете передать показания, что случилось

Чтобы сохранить низкие тарифы на воду, необходимо передавать показания водосчетчиков в компанию, которая поставляет вам воду, в установленные законом сроки.

Вот по этим данным бухгалтерия считает сумму оплаты, которую указывает в счетах за воду.

Но бывает, что показания с водосчетчиков система не принимает. Что в этом случае делать?

### Почему отказ

Для того чтобы решить что нужно сделать, нужно понять, почему организация, которая поставляет вам воду не принимают показания водосчетчиков.

Существует несколько причин, почему показания водосчетчика не принимаются:

- Прибор снят или не поставлен на учёт;
- Межповерочный период подошёл к концу;
- Показания не были переданы более трех месяцев.

Что это означает и как поступить?

### Прибор снят или не поставлен на учёт

Если при установке, замене или проверке водосчетчика вы не обратились с заявлением о поставке водосчетчика на учет, то это нужно сделать как можно скорее.

Потому что факт монтажа водосчётчика известен лишь вам, а не ресурсной организации.

Если заявление о постановке прибора на коммерческий учёт было написано, а представитель ресурсной организации уже побывал в вашей квартире и выписал акт о вводе водосчетчиков, возможно, акт еще не принят в расчёт. В соответствии с действующим законодательством информация о счетчике появится в системе расчетов в следующем расчётном периоде.

### Межповерочный период подошёл к концу

Каждый водосчетчик имеет период, в течении которого водосчетчик ведёт учёт довольно точно по этой причине его показания принимают к расчёту. Этот период и называют «межповерочный период». После окончания этого периода водосчетчик снимается с учета, поскольку никто его точности не гарантирует.

Срок завершения межповерочных периодов указывается в квитанции или в личном кабинете на сайте поставщика воды.

Для продолжения экономии на оплате воды необходимо провести проверку водосчетчика. Если водосчетчик пройдет поверку, вы сможете повторно поставить водосчетчик на счет и продолжать оплату воды по показаниям, но не забудьте подать заявление о постановке водосчётчика на учёт.

## **Показания не были переданы более трех месяцев**

Для того, чтобы оплата за воду осталась низкой, нужно ежемесячно передать показания водосчетчиков в компанию, которая поставляет вам воду. Если Вы не сообщили показания в течение 1–3 месяцев, ресурсная организация начислит вам плату за воду по средним показаниям расхода, которую вы передавали за последние 6 месяцев. Если вы за эти три месяца показания не передали ни разу, то с 4 месяца начнёте платить за воду по нормативам с повышающим коэффициентом.

Для восстановления приёма показания в этой ситуации необходимо снять контрольные показания. Эти показания будут использоваться как начальные для расчёта платы.

## **Правила использования водосчетчиков**

Чтобы не попасть в такую неприятную ситуацию, нужно запомнить:

Водосчётчик должен быть поставлен на учёт в компанию, которая вам поставляет воду, а также выставляет счет за воду. Показания должны быть переданы в срок, который установлен законом. Следить за сроком поверки и состоянием водосчетчика должен и сам владелец.

Если будете следовать этим правилам, то счетчики водоснабжения помогут вам сократить оплату воды и сэкономить бюджет.

Заявку на поверку водосчётчиков можно сделать через Единый контактный центр по телефону 8 (351) 217-00-77