



## Памятка

для граждан по предупреждению грабежей и разбоев в общественных местах

Чтобы избежать нападения на вас или членов вашей семьи, необходимо выполнение элементарных правил личной безопасности.

### Запомните следующие правила:

- старайтесь не демонстрировать в общественных местах факт наличия у вас крупных денежных средств или иных материальных ценностей;
- возвращаясь домой в темное время суток, старайтесь избегать безлюдных улиц;
- при подходе к дому (особенно в ночное время) незаметно осмотритесь, - нет ли за вами слежки, подозрительных лиц и других тревожных признаков. Интуиция очень часто спасает от неприятностей;
- если у подъезда вы видите группу незнакомых людей, не внушающих вам доверия, лучше пройти мимо, и только дождавшись других жильцов своего дома, вместе с ними войти в подъезд;
- старайтесь никогда не входить в лифт с незнакомыми людьми, тем более с не внушающими вам доверия;
- если вас кто-то преследует, выйдите на оживленное место (торговый центр, магазин), незамедлительно сообщите в полицию и укажите приметы лица, преследовавшего вас;
- если вы подверглись нападению в лифте, незамедлительно нажмите кнопку вызова диспетчера.

### ВАЖНО:

- не оказывать сопротивление, если вы стали жертвой вооруженного нападения;
- тщательно запомнить приметы преступника;
- незамедлительно сообщить в полицию о факте нападения;
- указать приметы преступника и описать похищенное имущество по телефону: 02, 772-86-67, 773-14-14.

**Отдел полиции «Тракторозаводский» УМВД России по г.  
Челябинску**



## Памятка

по профилактике краж имущества граждан из автомашин

**Отдел полиции «Тракторозаводский» УМВД России по г. Челябинску предупреждает, что в последнее время участились случаи краж из автомашин.**

Основными предметами преступного посягательства являются: сумки, видеорегистраторы, навигаторы, автомагнитолы, аккумуляторные батареи, автомобильные колеса.

В целях сохранности своего имущества рекомендуем:

- не оставлять в ночной период времени свой автотранспорт на неохраняемых парковках во дворах домов.
- каждый раз, когда выходите из автомашины (в магазин, детский сад, для замены колеса, мелкого ремонта и т.д.) закрывайте или блокируйте двери автомашины.
- не оставляйте на видных местах в автомобиле свое имущество (даже на непродолжительное время), особенно сумки, портфели, видеорегистраторы, навигаторы.
- установите на колеса автомашины секретные болты.

**Если вы стали жертвой или очевидцем преступления, звоните по телефону: 02, 772-86-67, 773-14-14.**

**Помните, что гораздо легче задержать преступника и вернуть похищенное имущество по «горячим следам»!**

Отдел полиции «Тракторозаводский»  
УМВД России по г. Челябинску



# **ОСТОРОЖНО-МОШЕННИКИ!**



Полиция всегда готова прийти на помощь пострадавшим от действий преступников, но самый лучший способ борьбы с правонарушениями - Ваша правовая грамотность и бдительность!

С каждым годом мошенники придумывают все более изощренные схемы отъема денег. Вот простые рекомендации, соблюдение которых поможет Вам сохранить деньги и ценности:

**Вы получили СМС-сообщение о неожиданном выигрыше.**

**Задумайтесь!** Настоящий розыгрыш призов не должен подразумевать денежные выплаты с Вашей Стороны! Не торопитесь расставаться со своими деньгами!

**Вам звонят с незнакомого номера и тревожным голосом сообщают, что ваши близкие попали в беду. А для того, чтобы решить проблему, нужна крупная сумма денег.**

**По такой схеме работают мошенники!** Позвоните родственникам, чтобы проверить полученную информацию.

**К Вам пришли работники социальных служб.**

**Прежде чем открывать входную дверь, позвоните в организацию, приславшую их.** Мошенники занервничают, а настоящие работники отнесутся с пониманием. Никогда не отдавайте деньги, ценности и документы.

**К Вам пришли незнакомцы и предлагают купить лекарства, пищевые добавки или что-то другое.**

**Знайте!** Настоящими лекарствами и пищевыми добавками (БАД) не торгуют в разнос. Их можно покупать только в специализированных аптеках. А перед их применением нужно обязательно проконсультироваться с врачом.

## **ПОМНИТЕ:**

Если Вы или Ваши близкие стали жертвами мошенников, или Вы подозреваете, что в отношении Вас планируются противоправные действия - незамедлительно обратитесь в полицию!

**ЗВОНИТЕ: 02, 773-14-14, 772-86-67**

**Отдел полиции «Тракторозаводский»  
УМВД России по г. Челябинску**



В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. Управление «К» МВД РФ рекомендует всем владельцам пластиковых карт следовать правилам безопасности:

- 1. НИКОМУ И НИКОГДА НЕ СООБЩАТЬ ПИН-КОД КАРТЫ**
- 2. ВЫУЧИТЬ ПИН-КОД ЛИБО ХРАНИТЬ ЕГО ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ И НЕ В БУМАЖНИКЕ**
- 3. НЕ ПЕРЕДАВАТЬ КАРТУ ДРУГИМ ЛИЦАМ - ВСЕ ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ НА ВАШИХ ГЛАЗАХ**
- 4. ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО БАНКОМАТАМИ НЕ ОБОРУДОВАННЫМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ**
- 5. ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ СОВЕТОВАТЬСЯ С БАНКОМ, ВЫДАВШИМ КАРТУ**



Сегодня банковские пластиковые карты постоянно используются в повседневной жизни. Они упрощают процесс оплаты, а главное – являются дополнительной защитой для денежных средств, ведь украденная карта бесполезна, если не знать ПИН-код.

Но безопасность средств, хранимых на банковском счете, зависит в первую очередь от того, соблюдает владелец правила пользования картой или нет. Небрежное обращение с картой работает на руку мошенникам, которые постоянно изыскивают новые способы обмана владельцев карт.

Проанализировав все случаи мошенничества такого рода, специалисты Управления «К» МВД России подготовили для Вас понятную и полезную памятку. Предлагаем внимательно ознакомиться с содержанием этой брошюры и следовать нашим рекомендациям. Они защитят Вас от действий мошенников и сэкономят Ваши средства.



Министерство внутренних дел  
Российской Федерации

Управление «К»  
МВД РФ предупреждает!

## **ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ**

**Будьте  
осторожны  
и внимательны!**

Мошенничества  
с пластиковыми картами





## ПИН-КОД — КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду, как к ключу от сейфа с вашими средствами.

Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту после кражи или утери.

## ВАША КАРТА – ТОЛЬКО ВАША

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это всё равно что отдать свой кошелёк, не пересчитывая сумму в нём.

## НИ У КОГО НЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если Вам позвонили из какой-либо организации, или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код под различными предлогами, не спешите её выполнять. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники.

**Помните:** хранение реквизитов и ПИН-кода в тайне – это Ваша ответственность и обязанность.

## НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям сотрудника банка. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов Вашего мобильного телефона.

## ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЁННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

Использование банкоматов без видеонаблюдения опасно вероятностью нападения злоумышленников.

## ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом.

Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.

## БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нём телефону.

## БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВНЫМ

В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован мошенниками.

## СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой. Свяжитесь с Вашим банком – он обязан предоставить консультацию по работе с картой.

## НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ОФИЦИАНТАМ И ПРОДАВЦАМ

В торговых точках, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты Вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки.



## НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

**Обман по телефону:** требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

**SMS-просьба о помощи:** требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т.п.

**Телефонный номер-«грабитель»:** платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

**Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи:** Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

**Простой код от оператора связи:** предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счёта.

**Штрафные санкции и угроза отключения номера:** якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.

**Ошибочный перевод средств:** просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

**Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.**

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.

Управление «К» МВД РФ напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди или доверчивые подростки. При этом **каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.**



Министерство внутренних дел  
Российской Федерации

Управление «К»  
МВД РФ предупреждает:

## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

Телефонные мошенники используют мобильные телефоны для обмана и изъятия денежных средств граждан.

- Основные схемы
- Тактика мошенников
- Как реагировать





## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

**Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно».** Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1. передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;**
- 2. приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;**
- 3. перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;**
- 4. перевести деньги на указанный счёт;**
- 5. позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;**

## КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- а.** Беспокойство за близких и знакомых.
- б.** Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- в.** Желание выиграть крупный приз.
- г.** Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

## ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якобы заблокированного номера.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

## ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- ▶ отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- ▶ не реагировать на SMS без подписи с неизвестных номеров;
- ▶ внимательно относиться к звонкам с неизвестных номеров.